

**ПРОТОКОЛ № 3**  
**заседания общественного совета по независимой оценке качества работы**  
**муниципальных образовательных организаций муниципального**  
**образования Тепло-Огаревский район**

**от 26 апреля 2016 года**

**ПОВЕСТКА**

1. Определение критериев оценки качества работы муниципальных образовательных организаций в 2016 году.
2. Утверждение перечня муниципальных образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества работы в 2016 году.
3. Формирование технического задания на проведение работ по независимой оценке качества работы муниципальных образовательных организаций в 2016 году.

Общественный совет в составе:

- Золиной Л.В., председателя общественного совета по независимой оценке качества работы муниципальных образовательных организаций МО Тепло-Огаревский район,

- Натаркиной О.Ю., заместителя председателя общественного совета по независимой оценке качества работы муниципальных образовательных организаций МО Тепло-Огаревский район,

- Глуховой Л.И., секретаря общественного совета по независимой оценке качества работы муниципальных образовательных организаций МО Тепло-Огаревский район,

- Гришиной Л.А., члена общественного совета по независимой оценке качества работы муниципальных образовательных организаций МО Тепло-Огаревский район,

- Поселенновой Г.Д., члена общественного совета по независимой оценке качества работы муниципальных образовательных организаций МО Тепло-Огаревский район,

рассмотрел вопросы повестки с учетом требований законодательства и методических рекомендаций.

**По первому вопросу решили:**

Независимую оценку качества работы муниципальных образовательных организаций в 2016 году осуществлять по следующим группам показателей:

1.1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности ОО, осуществляющих образовательную

деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях.

1.2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

1.3. Результаты опроса родителей (законных представителей) воспитанников образовательных организаций.

С целью оценивания открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, изучить сайты образовательных организаций.

Информацию по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность получить из статистических форм и анкетирования образовательных организаций осуществляющих образовательную деятельность.

В результате опроса выяснить удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью воспитателей и других педагогических работников, профессионализмом воспитателей и других педагогических работников, качеством образовательной деятельности дошкольной организации, удовлетворенность уровнем услуг по присмотру и уходу за детьми, качеством информации о деятельности образовательной организации, расположенной на сайте, качеством дополнительных образовательных услуг, состоянием материально-технической базы, соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, состоянием медицинского обслуживания, организацией питания. Также выяснить, сталкивались ли родители с фактами вымогательства денежных средств, коррупции и готовы ли они рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Голосовали: за – 5 чел.

против – 0 чел.

Воздержались – 0 чел.

**По второму вопросу решили:**

Утвердить перечень муниципальных образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества работы в 2016 году:

Сроки	Муниципальная образовательная организация
апрель 2016-	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 п. Теплое» (дошкольная группа)

ноябрь 2016	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Алексеевская средняя общеобразовательная школа» (дошкольная группа)
	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волчье-Дубравская средняя общеобразовательная школа» (дошкольная группа)
	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Красногвардейская средняя общеобразовательная школа» (дошкольная группа)
	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Нарышкинская средняя общеобразовательная школа» (дошкольная группа)
	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Покровская средняя общеобразовательная школа» (дошкольная группа)
	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Мининская основная общеобразовательная школа» (дошкольная группа)
	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Садоводческая начальная общеобразовательная школа» (дошкольная группа)
	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 п. Теплое»
	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 п. Теплое»
Итого	10 образовательных организаций, осуществляющих дошкольное образование

Голосовали: за – 5 чел.  
 против – 0 чел.  
 Воздержались – 0 чел.

**По третьему вопросу решили:**

Сформировать техническое задание на проведение работ по независимой оценке качества работы муниципальных образовательных организаций в 2016 году в следующем виде:

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на проведение работы по независимой оценке качества работы  
муниципальных образовательных организаций  
муниципального образования Тепло-Огаревский район**

**1. Наименование проводимой работы**

Проведение работы «Независимая оценка качества работы муниципальных образовательных организаций муниципального образования Тепло-Огаревский район».

**2. Объем предоставляемой работы**

№ п/п	Наименование работы	Единица измерения	Объем работы
1	Проведение независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций муниципального образования Тепло-Огаревский район	шт.	10

**3. Цели проводимой работы**

В целях предоставления гражданам информации о независимой оценке качества работы муниципальных образовательных организаций муниципального образования Тепло-Огаревский район, формирования рейтинга муниципальных образовательных организаций и повышения качества их деятельности.

**4. Условия предоставления работы**

Независимая оценка качества работы муниципальных образовательных организаций муниципального образования Тепло-Огаревский район проводится организацией-оператором в соответствии с критериями и показателями, утвержденными общественным советом при комитете образования администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

**5. Сроки проведения работы**

Период проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций муниципального образования Тепло-Огаревский район с 01 апреля 2016 года по 15 декабря 2016 года.

**6. Общие требования к проведению работы, ее качеству, в том числе технологии проведения работы, методам и методике проведения работы**

При проведении независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций муниципального образования Тепло-Огаревский район необходимо использовать показатели качества работы организаций, характеризующие открытость и доступность информации об организации, наличие и доступность способов обратной связи с получателями образовательных услуг, комфортность условий и доступность получения образовательных услуг, удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.

Проведение работы должно осуществляться с выходом в учреждение. Могут быть использованы такие источники информации как результаты мониторингов, экспертных оценок, структурированное наблюдение в местах оказания образовательных услуг, статистические отчеты, отчеты финансово-хозяйственной деятельности.

Проведение независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций муниципального образования Тепло-Огаревский район рекомендуется осуществлять в 4 этапа:

- организационный,
- подготовительный,
- сбор информации,
- оценка качества работы на основании обобщения и анализа информации.

#### **7. Требования по объему предоставляемых гарантий качества работы**

Выполнять требования нормативных правовых актов и локальных актов в части проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций муниципального образования Тепло-Огаревский район.

#### **8. Иные требования к работе и условиям ее проведения**

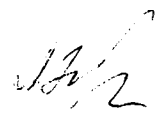
Все изменения, допущенные организацией-оператором при проведении работы по независимой оценке качества работы муниципальных образовательных организаций муниципального образования Тепло-Огаревский район, рассматриваются на общественным советом при комитете образования администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район.

Голосовали: за – 5 чел.

против – 0 чел.

Воздержались – 0 чел.

**Председатель общественного совета**



**Золина Л.В.**

**Секретарь общественного совета**



**Глухова Л. И.**